

Llame al 2-1-1 para que le asesoren sobre la gripe



Los habitantes de Texas ahora pueden llamar al 2-1-1 para obtener orientación médica por teléfono sobre lo que deben hacer si ellos o alguien en su familia tiene síntomas de la gripe.

La línea estatal de ayuda 2-1-1 de información de salud ahora cuenta con profesionales médicos que pueden informarle sobre cómo controlar los síntomas de la gripe y orientarle sobre cuándo obtener atención de un médico o una sala de urgencias.

"Queremos ayudar a las personas a que tomen decisiones informadas sobre cómo cuidarse y cómo cuidar a sus familias", dijo el Dr. David Lakey, Director del Departamento Estatal de Servicios de Salud de Texas. "La mayoría de los casos de gripe H1N1 y estacional se pueden tratar exitosamente en casa, sin tener que ir al doctor o sin una ida innecesaria a la sala de urgencias".

La orientación no tiene como fin sustituir las indicaciones específicas que las personas reciben de sus médicos, Lakey aseveró.

El personal del 2-1-1 también puede proveer información general sobre la gripe e información sobre la disponibilidad de la vacuna para individuos y proveedores sanitarios. Se contestan las llamadas las 24 horas. Se instruye a los llamadores a elegir un idioma y a entonces marcar el "6" para ir a la información y orientación sobre la gripe.

Entre los síntomas básicos de la gripe están la fiebre, la tos y el dolor de garganta que normalmente empiezan de repente. La mayoría de los casos son relativamente leves a moderados y no requieren tratamiento de urgencia. La mayoría de las personas que tienen gripe H1N1 o gripe estacional sólo necesitan el consumo apropiado de líquidos, medicina reductora de fiebre, descanso y seguimiento prudente, Lakey afirmó. Recuperarse en casa también reduce la carga del sistema sanitario.

Las personas con enfermedades subyacentes que crean tener gripe deben comunicarse con su proveedor sanitario.

El servicio de información y orientación sobre la gripe se presta mediante un contrato del DSHS con la Red de Información y Derivaciones 2-1-1 de Texas operada por la Comisión de Salud y Servicios Humanos de Texas.

Para más información sobre la gripe en Texas, visite [www.TexasFlu.org](http://www.TexasFlu.org) del DSHS.